



УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор  
ООО «ИНД-ГАРНИК»

Папян Р.Г.

## Правила поведения посетителей на территории ТРЦ

### Раздел 1. Термины и определения.

1.1 **Правила** - настоящие общие правила поведения, устанавливаемые Администрацией для всех Посетителей (отдельных их групп) в целях безопасной эксплуатации ТРЦ и безопасного присутствия на его территории Посетителей и иных третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, антитеррористическую и противопожарную безопасность, в целях обеспечения прав и интересов Посетителей, Администрации, арендаторов ТРЦ и иных третьих лиц, обязательные для исполнения Посетителями. Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения на официальном сайте ТРЦ в сети Интернет по адресу <https://tulagd.ru> Изменения Правил Администрацией доводятся до сведения Посетителей в таком же порядке.

1.2. **ТРЦ «Гостиный Двор»** - торгово-развлекательный центр «Гостиный Двор», представляет собой совокупность объединенных общим обозначением объектов недвижимого и движимого имущества, расположенного по адресу: г. Тула, ул. Советская, д.47.

1.3. **Территория ТРЦ** - общая территория ТРЦ, включая места, куда в соответствии с установленными Администрацией правилами доступ Посетителей:

- а) всегда запрещен (технологические помещения, места размещения оборудования, места производства работ, зоны разгрузки и т.п.) (Запретные Зоны);
- б) ограничен, т.е. возможен лишь при определенных условиях (офисные, административные, складские помещения, эвакуационные, пожарные, запасные выходы и т.п.) (Ограниченные Зоны);
- в) разрешен, т.е. возможен с соблюдением режима работы ТРЦ, если специально не ограничен Администрацией (атриумы, вестибюли, туалеты, общие проходы и т.д.) (Свободные Зоны).

1.4. **Администрация** - организация, осуществляющая управление ТРЦ, и (или) иные уполномоченные собственником ТРЦ лица.

1.5. **Посетители** - лица, посещающие ТРЦ для личных либо иных целей.

1.6. **Парковка** - используемые под парковку земельные участки (их части) (по тексту - Подземная Парковка).

1.7. **Служба Контроля** - лицо, выполняющее функции обеспечения порядка, безопасности, организации доступа Посетителей в ТРЦ и контроль за соблюдением Правил.

1.8. **Пункты общественного питания** - рестораны, кафе-бары, кафе, расположенные на Территории ТРЦ «Гостиный Двор».

### Раздел 2. Общие положения

2.1. Территория ТРЦ является частной собственностью, в связи с чем собственник ТРЦ самостоятельно с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности, диспозитивности и действующего законодательства определяет содержание Правил и условия присутствия на Территории ТРЦ Посетителей (ст.1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК)).

2.2. Фактом посещения ТРЦ Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с Правилами, с требованиями Администрации, Службы Контроля Посетитель должен отказаться от посещения ТРЦ (покинуть Территорию ТРЦ).

2.3. Поскольку Администрация не осуществляет деятельности по реализации товаров, работ, услуг Посетителям, на нее не распространяются положения о публичном договоре (ст.426 ГК) и законодательства о защите прав потребителей. Предоставление доступа Посетителям в ТРЦ осуществляется собственником ТРЦ в порядке реализации им своих правомочий собственника и в целях приобретения Посетителями товаров (работ, услуг) у арендаторов ТРЦ и иных третьих лиц (магазины, Пункты общественного питания и т.д.), осуществляющих свою деятельность в ТРЦ по договору с собственником ТРЦ. По просьбе Посетителя Администрация вправе оказывать Посетителю содействие в защите его прав и интересов в отношениях с указанными третьими лицами.

2.4. Администрация принимает меры для обеспечения безопасного и комфортного пребывания Посетителей в ТРЦ, недопущения причинения вреда Посетителям либо их имуществу на Территории ТРЦ, куда разрешен доступ Посетителей и которая не находится в исключительном владении и/или пользовании третьих лиц.

2.5. Посещение ТРЦ в целом или в его отдельных частях может быть ограничено Администрацией для целей, указанных в пункте 1.1 Правил, в том числе, но не исключительно, путем определения мест, в которые доступ Посетителей запрещен или ограничен, установления режима работы ТРЦ или отдельных его частей, введения пропускного режима при доступе в определенные части ТРЦ и/или в определенное время, отказа в доступе в ТРК Посетителям, не соответствующим требованиям Правил и/или нарушающим их, и т.п.

2.6. Посетитель, которому отказано в посещении ТРЦ (части ТРЦ), обязан немедленно покинуть Территорию ТРЦ (часть ТРЦ) и не предпринимать попыток проникновения на нее. Действия Службы Контроля, не соответствующие, по мнению Посетителя, Правилам, могут быть обжалованы им в Администрацию. Обжалование указанных действий не приостанавливает необходимость в выполнении соответствующих требований Службы Контроля.

### **Раздел 3. Требования к поведению посетителей на территории ТРЦ**

3.1 Свободные зоны ТРЦ предназначены только для отдыха, питания (в Пунктах общественного питания), покупок и развлечений.

3.2. Посетителю **запрещается:**

3.2.1. Курить.

3.2.2. Нарушать общественный порядок, проявлять явное неуважение к гражданам, сопровождающееся грубой нецензурной бранью, оскорбительным приставанием к гражданам.

3.2.3. Инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия.

3.2.4. Организовывать незаконные либо несанкционированные Администрацией собрания, в том числе с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов, принимать в них участие.

3.2.5. Предпринимать попытки проникновения в Запретные Зоны либо в Ограниченные Зоны без выполнения условий нахождения в последних.



- 3.2.6. Находиться в ТРЦ без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность.
- 3.2.7. Находиться на Территории ТРЦ с животными (за исключением собак-поводырей).
- 3.2.8. Оставлять детей без присмотра.
- 3.2.9. Оставлять сумки и личные вещи без присмотра.
- 3.2.10. Бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, заходить на озелененные территории и в служебные помещения, оформленные соответствующими информационными табло, спрыгивать с любой высоты.
- 3.2.11. Сидеть на лестницах, полах, оградах, тротуарах, подоконниках, батареях.
- 3.2.12. Заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки.
- 3.2.13. Ходить по мокрому полу и покрытиям.
- 3.2.14. Трогать, перемещать инвентарь (включая столы, стулья на территории фуд-корта), украшения, елочные игрушки, элементы декора ТРЦ, а также любое электрическое оборудование, не предназначенное для игр и развлечений.
- 3.2.15. Занимать большее количество мест, чем это предусмотрено в зонах общественного питания(фуд-корт и т.д.), а также занимать посадочные места без цели приема пищи.
- 3.2.16. Организовывать и принимать участие в азартных играх, не санкционированных Администрацией.
- 3.2.17. Портить имущество ТРЦ или третьих лиц, совершать любого рода незаконные посягательства на него.
- 3.2.18. Заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ.
- 3.2.19. Находиться на Территории ТРЦ в состоянии алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, а также наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных веществ.
- 3.2.20. Распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, алкогольную и спиртосодержащую продукцию на Территории ТРЦ, за исключением Пунктов общественного питания, где осуществляется реализация алкогольной продукции.
- 3.2.21. Потреблять на Территории ТРЦ наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача, иные одурманивающие вещества.
- 3.2.22. Проносить на Территорию ТРЦ:
- взрывчатые вещества, взрывные устройства;
  - спиртные напитки;
  - любое оружие и (или) патроны к нему, боеприпасы;
  - средства самообороны, электрошоковые устройства, механические и автоматические аэрозольные распылители всех видов;
  - токсичные вещества;
  - колюще-режущие предметы;

- пиротехнические средства.

- наркотические, психотропные вещества, без соответствующего назначения препарата врачом.

3.2.23. Создавать давку на Территории ТРЦ.

3.2.24. Без согласования с Администрацией проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления), распространять рекламную и иную информацию, осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность.

3.2.25. Заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством.

3.2.26. Совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

3.2.27. кататься на велосипедах, роликовых коньках, скейтбордах и т.п., во избежание несчастных случаев;

3.3. Посетитель **обязан:**

3.3.1. Сообщить Службе Контроля о наличии при себе предметов, с которыми доступ в ТРЦ согласно Правилам запрещен, обеспечить оставление таких предметов за пределами территории, на которую осуществляется доступ (в личном транспорте, в специально оборудованных камерах хранения при наличии таковых и т.п.).

3.3.2. По требованию Службы Контроля предъявлять к осмотру крупногабаритные сумки, коробки. Выполнение указанного требования является одним из условий пропуска Посетителя в ТРЦ или на его определенную часть.

3.3.3. Соблюдать соответствующие закону и Правилам требования Администрации, Службы Контроля.

3.3.4. Покинуть Территорию ТРЦ в случае предъявления такого требования Администрацией, Службой Контроля.

3.3.5. Соблюдать требования действующего законодательства, настоящие Правила, а также правила, устанавливаемые для Посетителей арендаторами ТРЦ и иными третьими лицами при ведении ими деятельности на Территории ТРЦ.

3.4. Посетитель **вправе:**

3.4.1. Получать полную информацию о режиме работы ТРЦ, Администрации, отдельных арендаторов ТРЦ, действующих Правилах.

3.4.2. Посещать Свободные Зоны ТРЦ с учетом режима работы ТРЦ и его отдельных частей и с соблюдением требований Правил.

3.5. ТРЦ объявляется зоной без оружия, что означает безусловный запрет для любых лиц, кроме сотрудников Службы Контроля, проносить на Территорию ТРЦ оружие, в том числе холодное и оружие самообороны, патроны, иные боеприпасы, взрывчатые вещества, устройства.

3.5.1. Посетитель обязан оставить оружие за пределами ТРЦ либо отказаться от его посещения. Оружие может быть оставлено Посетителем в его личном транспорте на Парковке под

ответственность Посетителя и при условии исключения им доступа к оставленному оружию других лиц.

3.5.2. Доступ на Территорию ТРЦ Посетителей с оружием возможен только для находящихся при исполнении своих служебных обязанностей сотрудников правоохранительных органов, имеющих право на ношение оружия, по их требованию и после предъявления ими сотрудникам Службы Контроля своего служебного удостоверения и фиксации ею в специальном журнале персональных данных такого Посетителя, реквизитов удостоверения, даты, времени и факта пропуска такого Посетителя с оружием по служебной необходимости.